

ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਲਈ ਵਿਚੋਲਗੀ ਨੋਟਸ (ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਨੁਕਤੇ) ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਚੋਲਗੀ (ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਵਾਉਣ) ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ:

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਉਸ ਦਿਨ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ (ਇਹ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਮੂਹ ਜਾਂ ਧੜੇ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਵਿਚੋਲਗੀ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ);

ਆਪਣੇ ਕੇਸ, ਇਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਮਜ਼ੋਰੀਆਂ (ਸ਼ਾਸਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ) ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਣੇ (ਇਹ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਹਿਲਾਂ ਲੈਣੀ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ);

ਜਾਣੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ - ਅਤੇ ਯਥਾਰਥਵਾਦੀ ਬਣੋ (ਵਫ਼ਾਦਾਰ ਬਣੋ, ਸੱਚ ਤੇ ਖੜ੍ਹੋ) (ਝਗੜੇ ਵਿੱਚ ਦੋ ਧਿਰਾਂ ਹਨ; ਜੇਕਰ ਲੋਕ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਖਰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹਨ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਕੁਝ ਤਰਕ ਹੋਵੇਗਾ);

ਜਾਣੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸੀਮਾ ਕੀ ਮੰਨਦੇ ਹੋ (ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋ, ਕੋਈ ਲਾਲ ਲਾਈਨਾਂ ਜਾਂ ਸਮਝੌਤਾ ਤੋੜਨ ਵਾਲੇ, ਤੁਸੀਂ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਕੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਦਾਲਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕੀ ਫਾਇਦੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ);

ਪੀਰਜ਼ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਸਮਾਂ ਦਿਓ - ਵਿਚੋਲਗੀ ਇੱਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਜਲਦਬਾਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੋ: ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਤੋਂ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ। ਇਹ ਹਮਦਰਦੀ ਸਾਂਝੀ ਸਥਿਤੀ, ਵਿਚਾਰਧਾਰਾ ਲੱਭਣ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਮਾਹੌਲ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਸਮੇਂ ਵਿਚੋਲਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਸਾਰ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਵਿਚੋਲਗੀ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗੁੱਸੇ ਤੋਂ ਪਰੇ ਕੰਮ ਕਰੋ।

ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰੋ।

ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ (ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ) ਆਪਣਾ ਮਨ ਬਦਲਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਨਾ ਕਰੋ।

ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਸੈਸ਼ਨ:

ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ 'ਖੁੱਲ੍ਹਾ' ਸੈਸ਼ਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ:

ਵਿਚੋਲਾ (ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲਾ) ਆਪਣੀ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਅਤੇ ਵਿਚੋਲਗੀ ਦੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ 'ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਜ਼ੋਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਢਲਾ ਨਿਯਮ ਤੈਅ ਕਰੇਗਾ।

ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਨੂੰ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਕੇਸ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦਿਓ ਕਿ ਇਹ ਵਿਚੋਲਗੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪਿਛਲੀ ਜਾਂਚ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਨਹੀਂ ਚਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਵਿਚੋਲਗੀ ਇੱਕ ਢਾਂਚਾਗਤ, ਪਰ ਲਚਕਦਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਨਿਰਪੱਖ ਤੀਜੀ ਧਿਰ, ਵਿਚੋਲਾ, ਵਿਵਾਦਿਤ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਸੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਦਾਲਤੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੇ ਉਲਟ, ਵਿਚੋਲਗੀ ਵਿਰੋਧੀ ਹੋਣ ਦੀ ਬਜਾਏ ਸਹਿਯੋਗੀ ਹੈ, ਰਚਨਾਤਮਕ ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆ-ਹੱਲ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

ਵਿਚੋਲੇ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਪੱਖ ਲੈਣਾ ਜਾਂ ਫੈਸਲੇ ਬੋਧਣਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਸਗੋਂ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਸੁਚਾਰੂ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਇੱਕ ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਜ਼ੁਬਾਨੀ (ਮੌਖਿਕ) ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਸੈਸ਼ਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਹਮੋ-ਸਾਹਮਣੇ ਲਿਆਉਣਾ ਹੈ ਜੋ ਵਿਚੋਲੇ ਦੁਆਰਾ ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਜੇ ਉਹ ਮੰਨਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਹ ਕੋਈ ਲਾਭਦਾਇਕ ਉਦੇਸ਼ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਵਿਚੋਲਾ ਇਸ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਸੈਸ਼ਨ ਨੂੰ ਛੱਡ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਸੈਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਧਿਰਾਂ ਨਿੱਜੀ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਵਿਚੋਲਾ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਪਿਛੋਕੜ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਨਾਲ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਫਿਰ ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ 'ਸ਼ਟਲ ਡਿਪਲੋਮੇਸੀ' ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੇਗਾ। ਵਿਚੋਲਾ ਇਹ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ:

ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਅਤੇ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਧਿਰ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ;

ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰਨਾ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਝੌਤੇ ਤੋਂ ਕੀ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ;

ਹਰੇਕ ਧਿਰ ਨਾਲ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਕਿ ਉਸਨੂੰ ਸਮਝੌਤੇ ਤੋਂ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਕੀ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ - ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਬੰਧਾਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ, ਮੁਆਵਜ਼ਾ, ਕੁਝ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਸਮਝੌਤਾ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੁਕਵੇਂ ਏਜੰਡੇ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਧਿਰ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ;

ਹੌਲੀ-ਹੌਲੀ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਉਸਾਰੂ ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਸਮਝੌਤੇ ਵੱਲ ਲੈ ਜਾਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਾ ।